

REFERENCES

- [1] Andersen, L. S. (2008). *Readiness for change : can readiness be primed?* San Jose: San Jose State University.
- [2] Cummings, T., & Worley, C. (2008). *Organization Development & Change*. Mason.
- [3] D'Ortenzio, C. (2012). *UNDERSTANDING CHANGE AND CHANGE*. Canberra: University of Canberra.
- [4] Damanik, F. (2003). *Aplikasi Model The Readiness for Change Profile untuk Mengetahui Faktor- Faktor Penghambat Perubahan Organisasi di Perusahaan Perkebunan*. Jakarta: Indonesia.
- [5] Dwi, A. A. (2012). *Hubungan Antara Tipe Gaya Komunikasi Atasan Dengan Kesiapan Individu Terhadap Perubahan Organisasi* . Depok: Universitas Indonesia.
- [6] Fajrianti, & Pramadani, A. (2012). Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kesiapan. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Surabaya.
- [7] FARID, F. F., MUSADIEQ, M. A., & RUHANA, I. (2015). GAMBARAN RESTRUKTURISASI ORGANISASI (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Malang tentang Bentuk, Jenis, Faktor Pendorong, Faktor Penghambat Restrukturisasi dan Desain Struktur Organisasi). *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- [8] Firmansyah, A. R. (2014). *HUMAN ERROR ANALYSIS TO IMPROVE PATIENT SAFETY IN HOSPITAL USING HUMAN FACTOR ANALYSIS AND CLASSIFICATION SYSTEM: STUDY AT RS MEDIKA LESTARI*. BSD : Swiss German University.
- [9] Hänninen, M. (2008). *ANALYSIS OF HUMAN AND ORGANIZATIONAL FACTORS IN*. Helsinki: Helsinki University of Technology.

- [10] Holt, D., Armenakis, A., Feild, H., & Harris, S. (2007). Readiness for Organizational Change : The Systematic Development of a Scale. *JOURNAL OF APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE*.
- [11] Ilona Bartuševičienė, E. Š. (2013). ORGANIZATIONAL ASSESSMENT: EFFECTIVENESS VS. EFFICIENCY. *Social Transformations in Contemporary Society*.
- [12] Ken Hultman, E. (n.d.). *MANAGING RESISTANCE TO CHANGE*.
- [13] Kosmajaya, V. F. (2012). *INTERVENSI PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN COACHING UNTUK MENINGKATKAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI PT. XYZ*. Depok: Universitas Indonesia.
- [14] Kristianti, J. (2011). *PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN PTPN XII KEBUN KENDENGLEMBU GLENMORE BANYUWANGI*. Jember: Universitas Jember.
- [15] Krosnick, J., & Presser, S. (2010). Question and Questionnaire Design. In *Handbook of Survey Research, Second Edition*. Emerald Group Publishing Limited.
- [16] Mackenzie, J., & Gordon, R. (2016). *Studi Pengembangan Organisasi*.
- [17] Miles, M., Thangaraj, A., Dawei, W., & Huiqin, M. (n.d.). A comparative study of the implementation of innovation in Canadian and Chinese Public Sector environments.
- [18] (n.d.). Managing Users Resistance in Enterprises System Implementation. In M. D. NCCU. Taiwan: NCCU, MIS Department.
- [19] Oktaviany, R. (2012). *SOSIALISASI TERHADAP PERUBAHAN SEBAGAI INTERVENSI UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI DALAM MENDUKUNG KESIAPAN PERUBAHAN (SUATU STUDO KASUS PADA PT. XYZ)*. Depok: Universitas Indonesia.
- [20] RADHIAN, W. F. (2012). *ANALISIS PENGARUH RESTRUKTURISASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT*

KEBUN BERANGIR PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV SUMATERA UTARA. Bogor: Institut Pertanian Bogor.

- [21] Reja, U., Manfreda, K. L., & Hlebec, V. (2003). Open-ended vs. Close-ended Questions in Web.
- [22] Risnita. (1995). PENGEMBANGAN SKALA MODEL LIKERT. In *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*.
- [23] Salazar, M. S. (2014). The dilemma of combining positive and negative items in scales. *Instituto Tecnológico de Costa Rica*.
- [24] Samuels, P. (2016). Advice on Exploratory Factor Analysis.
- [25] Silangit, E. V., & Haryanto. (n.d.). USE STORYTELLING TO INCREASE READINESS FOR CHANGE AMONG TELECOMMUNICATION ENTERPRISE EMPLOYEES. *Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*.
- [26] Sutanti, B. (2012). *Human Process Intervention untuk Mengatasi Resistensi Terhadap Perubahan Sistem di Lembaga Pendidikan GPS*. Depok: Universitas Indonesia.
- [27] Wagner, D. (2005). *Who Needs Human Performance Technology?*
- [28] Widhiarso, W. (n.d.). Pengembangan Skala Psikologi : Lima Kategori Respons ataukah Empat Kategori Respons ?